



Holger Kappes

IT MANAGEMENT/ SYSTEMENGINEER & SENIOR SYSADMIN

Persönliche Angaben

Adresse

Oetwil a.d. Limmat
Schweiz

Telefon

+41762644404

E-Mail

hk@k-it.pro

Links

[LinkedIn](#)

[XING](#)

Fähigkeiten

IT Teamlead / Management

Systemengineering

Windows Clients/Server

Systemadministration

VIP Customer Service

Sprachen

Deutsch



English



Italian



Portuguese



Spanish



Profil

Systemengineer mit weiteren Schwerpunkten: IT Management, 3rd/VIP IT-Support, Applikationssupport, Systemadministration und Migrationen. Windows Client Engineering.

Erfahrung, Zuverlässigkeit, Analysefähigkeit, Führungskompetenz, Leistungsorientierung, Effizienz, Konsolidierung und (Re-)Organisation und Pragmatismus sind meine Stärken.

Berufserfahrung

Systemengineer (Festanstellung), UMB AG

Mai 2024 – Heute 📍 Volketswil

Systemengineering auf High Level, Exklusive Betreuung v Kunden mit deren kompletten Infrastruktur. Erstellen v. Kundeninfrastrukturen, Planung und Durchführung v. Kundenprojekten, Troubleshooting 3rd Level, Wartungen und Instandhaltung Infrastruktur.

On Premise & Azure, Intra, Intune, Teams, M365, TeamViewer, RDP, Royal TS, Citrix, VMWare u.v.m.

Gesundheitsbedingte Auszeit

Sept 2023 – Apr 2024

Auszeit aufgrund gesundheitlicher Probleme. Behandlung & Reha. Inzwischen vollkommen wiederhergestellt und dauerhaft 100% einsatz- und leistungsfähig.

Applikation Operation Responsable, SWISS Intl. Airline

Mai 2023 – Aug 2023 📍 Kloten

Verantwortlicher für eine der SWISS Domänen mit systemkritischen Applikationen. Verantwortlich für den Lifetime Cycle, Patching, Security. SPOC für Vendors und operational Teams.

IT Servicedesk Manager ad. Int., Bank

Dez 2022 – Mär 2023 📍 Vaduz

Konsolidierung und Reorganisation des intl. IT-Servicedesk. Problemanalyse und Auswertungen. Ergreifen der notwendigen Massnahmen. Mitarbeitergespräche und -Trainings, Motivationsförderung.

Windows Cloud Umgebung, M365, Jira, Avaloq, HypArchiv, Omada.

SysAdm & Windows Client Engineering, Hornbach Zentrale

Feb 2022 – Nov 2022  Bornheim

SCCM/AD/O365. Komplettes Windows Client, AD, App, O365, Fileserver Management. Migration und verteilen v. Upgrades via SCCM, Changemanagement, 3rd Level Support der Windows Clients und Infrastruktur im Bereich SCCM, AD, Printserver, O365, tw. Netzwerk. Lead in Migrationsmonitoring. Mastercases. Intl. Konzern mit ca. 13.000 Anwendern.

Systemadmin & Migration, SAS Automotive / Faurecia

Nov 2020 – Jan 2022  Karlsruhe

Systemadministration, Migration/Integration zweier Infrastrukturen in eine globale.

IT Headquarter, Support der Sysadmins und VIPs der globalen Standorte. Domänen-Fileserver- Netzwerk-Admin (Enterprise). Active Directory, Microsoft 365, Azure, Teams, VPN.

Projektassistenz & VIP Support, Exyte Group

Sept 2020 – Okt 2020  Stuttgart

VIP Support alle Level in Windows Azure Umgebung. Betriebssystem, Hardware, Software, Peripherie. Projektassistenz bei Umzug und Migration des kompletten Managements. Projektassistenz, Beraterfunktion d. Global Head of Operations zur Optimierung der Deployment- und Supportstruktur. Global Player.

Eigene Kunden / Projekte

Mär 2020 – Dez 2020  Karlsruhe

Corona Lockdown.

Planung, Kalkulation, Beschaffung und Installation der kompletten IT/DV, inkl. Netzwerk, Backup, Security & Cloud für mehrere KMU-Kunden.

Erstellung mehrerer Kundenwebseiten auf Basis Wordpress.

2nd/3rd Level Support / Problem Management, Staatsbehörde

Nov 2019 – Feb 2020  München

2nd/3rd Level Support. Member des Kompetenz-Teams/Clearing Boards/Problem- und Eskalations-Management, stellv. Teamlead. Migration der kompletten Umgebung inkl. Server von W7 auf W10. Sehr sensible Hochsicherheitsumgebung mit extremen SLA von 3-8 Stunden. Windows 10 Clients, Server 2008 - 2016, SCCM, DHCP, AD, Exchange, Cisco Prime Infrastruktur, Cisco Switches, Citrix, Office 365 sowie spezielle Applikationen. 17.000+ User.

WebDesign & Social Communities

Feb 2018 – Okt 2020  Karlsruhe

IT-Service Hardware/Software für Kleingewerbe und KMU. Vollständige IT-Migration und Cloudeinbindung eines KMU. Webseiten für Gewerbekunden mit WordPress. Managing mehrerer Webserver mittels PLESK 17.x. Trainings SCCM / Active Directory / Sharepoint / Office 365 / Exchange Online.

Aufenthalt Asien

Mai 2014 – Jan 2018  Hua Hin / Thailand

Funktion: freiberuflich / selbständig

Aufbau und Betrieb verschiedener Webportale auf Basis von WordPress, XenForo, IPS-Suite, WoltLab Suite etc., Managing mehrerer Webserver mittels PLESK 12.x - 17.x. Betrieb eines Städteportals, Directory, Advertising, Social Community, Routenplanung. IT-Service Hardware/Software sowie IT-Schulungen für die Portalkunden aus der Tourismusbranche (Hotels, Agenturen), Übersetzungen v. Webseiten Englisch-Deutsch. Diverse Trainings im Selbststudium zur Berufsunterstützung.

VIP Support, Administration & Management, Sulzer AG - Konzernzentrale

Juni 2013 – Apr 2014  Winterthur / CH

Alle Level Senior VIP Support der Konzernleitung. Stellv. IT-Support Leader. Admin, Management, Organisation, Überwachung und Support der IT Infrastruktur. SCCM, Imaging und Virtualisierung, Active Directory. 10.000+ User weltweit.

EU Zentrale in Zürich, Novelis AG - EU Headquarter

Aug 2012 – Mai 2013  Küsnacht / CH

Senior Administrator stellv. IT Manager

Management, Organisation und Überwachung und Support der IT Infrastruktur in der EU sowie Nordafrika und Nahost. Asset-Management, Active Directory, SCCM, Imaging und Virtualisierung. 2nd & 3rd Level. VIP Support der Konzernleitung.

Migrationsüberwachung / Support, Credit Suisse AG

Okt 2011 – Jul 2012  Zürich / CH

Migration Tool Support. Management, Organisation und Überwachung der Migrationen auf Windows 7. Delegation und Training der Techniker und Floorwalker, Problemanalyse und Solution über Scripting und verschiedene bankinterne Migrationstools, Asset-Management.

Supportlevel: 2nd/3rd. Damals weltweit grösstes WIN 7 Projekt mit 96.000+ Arbeitsplätzen international.

Managing User Acceptance Tests, Roche AG

Aug 2010 – Jul 2011  Basel / CH

Management und Durchführung von UAT's im Rahmen der Migration auf Windows 7. Virtualisierung der Testumgebungen mit VMware vSphere ESX. Weltweit grösste WIN 7 Migrationen mit 85.000+ Arbeitsplätzen. Lead vor Ort Teams.

IT Manager (Festanstellung), Interfiducia AG

Aug 2009 – Jul 2010  Zürich / CH

Aufbau und Management der gesamten IT Abteilung. Asset-Management. Planung & Installation der gesamten IT-Infrastruktur, Server & Workstations. Monitoring der Datensicherheit und Einhaltung von allgemein gültigen Sicherheitsrichtlinien, speziell im Sektor Finanzdienstleistung. Webdesign & Intranet.

Leiter IT (Festanstellung), Interhold AG

Apr 2008 – Jul 2009  Zürich / CH

Management der gesamten IT. Asset-Management. Technischer Support alle Level im Bereich Hardware, Software. Planung, Migration der gesamten IT-Infrastruktur, Server & Workstations. Fehleranalyse und Reparatur aller eingesetzter Hardware. Betrieb eines Blackberry- und Exchangeservers. Überwachung der Datensicherheit und Einhaltung von allgemein gültigen Sicherheitsrichtlinien, speziell im Sektor Finanzdienstleistung. Führung eines Teams mit 2-4 Externen.

Asset-Management & Support, Pricewaterhousecoopers AG

Jan 2008 – Mär 2008  Zürich / CH

Workstationmanagement Lenovo T42 – T61, X61. Organisation und Ausführung der kompletten Hardware/Software- Zuweisung. Technischer Support 2nd/3rd. Level im Bereich Hardware, Technik, Softwareverteilung. Fehleranalyse und Reparatur v. Lenovo Notebooks. 2nd/3rd Level Support f. Black-Berry Endgeräte. Member Testteam VoIP Softphone. 3000+ User.

Telematik Applikationssupport, Qualcomm BV

Nov 2006 – Dez 2007  Eindhoven / NL

Technischer Support / Hotline eines Satellitenortungs- und Trackingsystem für Kunden aus der Logistikbranche. Eutelsat-Satellitenverbindung. Deutscher und englischer Support. Troubleshooting im 2nd und 3rd level Support. Mitglied Spezialteam für schwierigere Satellitenprobleme/Outages.

IT-Dienstleister (Selbständig)

Sept 2003 – Okt 2006  Porto D'ascoli / IT

Support und technische (Projekt-)Assistenz für Privat- und Gewerbe-Kunden in Italien. Handelsübliche Hard- und Software, meist MS-WINDOWS/Workstation/Server & MS-OFFICE in allen gängigen Versionen.

Key User Acceptance Test Manager, Nestlé / Purina

Feb 2003 – Aug 2003  Euskirchen / D

Globaler SW-Kompatibilitätstest und Migration v. WINDOWS NT 4.0 auf WINDOWS 2000. Vorbereitung und Ausarbeitung der Paketierungsparameter für alle eingesetzten Softwarepakete. Installation und Testbetrieb v. W2K WS und SERVERN. Planung und Durchführung d. Key User Acceptance Tests. Migration mit 30.000+ User. Beratung der lokalen IT-Teams zur Nachsorge, Incidentmanagement.

Coach IT-Support Handelsraum, Deutsche Bundesbank

Nov 2002 – Jan 2003  Frankfurt / D

Coaching eines Supportteams des Handelsraums. Coaching der Führungskräfte (Team- und Gruppenleiter) Teamstärke: 6+1. Schwerpunkte XETRA / EUREX, Security und Problemanalyse. Teamleitung während der Ausbildungsphase. Abhalten v. Schulungsseminaren. Entwicklung v. Prozessen und Arbeitsabläufen.

Assistenz Umzug Rechenzentrum, Commerzbank AG

Aug 2001 – Okt 2002  Frankfurt / D

Großprojekt - Abteilungs- u. Serverumzug der IT-Abteilung / Rechenzentrum. Ca. 1.000 Arbeitsplätze erfassen, Bestandsaufnahme der eingesetzten Hard- u. Software machen, Userprofile sichern. Userprofile in der neuen IT-Umgebung verfügbar machen.

Server und Testumgebungen umziehen

Troubleshooting Support / UHD und DV-Koordination für User während und nach dem Umzug.

Migration / Rollout (Selbständig), Kraft Druck & Verlag GmbH

Apr 2001 – Sept 2001  Ettlingen / D

Migration von WIN9X auf WIN 2000 Netzwerk bei einer gross-sen Druckerei. Aufbau, Assemblierung, Installation und Konfiguration der Workstations. WIN 2000, MS-OFFICE 2000, Tools, Terminal-Software Exceed zur Anbindung an den SCO-Server. TCP/IP. Druckserverinstallation. Schulung und Einführung der User in die neuen Systeme.

Internationaler XETRA / EUREX Support (Freelance), Deutsche Börse Systems AG

Juni 1999 – Mär 2001  Frankfurt / D

Technischer Helpdesk, Betreuung von internationalen XETRA/EUREX-Kunden auf 4 Plattformen (NT, AIX, SUN, VMS). 1st/2nd Level Support bei LAN/WAN-Verbindungsproblemen. Problemanalyse, Fehler-Lokalisierung und Behebung. Telefonisch, international, hauptsächlich englisch. 10.000+ Kunden weltweit.

Y2K - Migration / Rollout Support, Mercedes-Benz AG

Mär 1999 – Mai 1999  Stuttgart / D

Jahrtausendrollout und Betreuung der User des HR Departments.

Aktualisierung/Migration und Konfiguration aller eingesetzter Hard- und Software in einer WINDOWS NT 4.0- Client/Server - Umgebung. Software-Integration. User-Trainings. Dokumentationen. 100.000+ User weltweit.

Hard- und Softwarerollout (Selbständig), Kraft Druck & Verlag GmbH

Jan 1999 – Feb 1999  Ettlingen / D

Neuerstellung, Installation und Konfiguration sämtlicher Workstations unter WIN 98 und Anbindung an einen SCO-UNIX-Server. Exceed, Adobe-Softwarepakete. Ethernet TCP/IP.

VIP Support & Systemadministration, Mercedes-Benz AG

Aug 1998 – Dez 1998  Stuttgart / D

Servicetechnik und Support für den Vorstand und die Gäste aus den USA bei der Vorbereitung zu Fusion mit kleinem, ausgesuchten Team. Installation und Konfiguration der mobilen PC's. Palm-Pilot Konfiguration. Betreuung einzelner Vorstandsmitglieder beim Erlernen d. Umgangs mit der neuen Hardware. Betrieb der vorstandseigenen Infrastruktur. Dokumentationen.

Teamlead WINDOWS NT - Rollout, Mercedes-Benz AG

Apr 1998 – Jul 1998  Stuttgart / D

WINDOWS NT - Rollout NT 3.5.1 zu NT 4.0. Teamleitung 4er Team.

Senior Support Agent Hardware, Waibel Computer GmbH

Juni 1996 – Mär 1998  Ettlingen / D

Consulting Servicetechnik beim erfolgreichsten PC-Hersteller Deutschlands. Vielfältige Probleme rund um Hard- und Software.

IT Consulting / Computershop (Selbständig)

Aug 1995 – Mär 1998  Pfinztal / D

Ausbildung

Mittlere Reife

BFS Kfz. & Elektrik

Kurse

IT Professional, IHK Karlsruhe

Feb 1990 – Aug 1990

SUN Admin 1 & 2 Zertifikat, SUN Partner

Okt 1999 – Dez 1999

Oracle DB Basics, Qualcomm intern

Dez 2006 – Jan 2007

Cisco CCNA Zertifizierung, Koenig Solutions

Nov 2010 – Dez 2010

ITIL 4, Projektgeber

2023

Azure AZ 900, Arbeitgeber

Aug 2024

Azure AZ 104, gebucht

Sept 2024